

Déclaration de rétractation

À l'attention de la société :

Nom de la Société Patience & Petits Points (Marie Hébert)
Adresse 167 rue du général Paulet
Bat 13 appt 123
29200 Brest
E-mail patienceetpetitspoints@gmail.com
Tel. 06 72 18 56 04
Siret 792 314 197 00023

Par la présente, je vous informe de ma rétractation visant l'achat :

Nom du produit	
Numéro de commande	
Date de commande	
Nom et Prénom du Client	
Adresse du Client	

Date et signature du Client

Extrait des Conditions Générales de Vente du Site

Pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, **le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de ses Produits.**

Déclaration de rétractation

Pour exercer ce droit de rétractation, **le Client doit envoyer sa demande en utilisant le document de rétractation joint dans l'e-mail de confirmation de commande**, à l'adresse : patienceetpetitspoints@gmail.com

Dès réception de la déclaration de rétractation du Client, un e-mail accusant réception de votre déclaration de rétractation vous est envoyé.

Retour

Le Client dispose de 14 jours à compter de la date de la notification de rétractation pour renvoyer le Produit.

Le Produit objet de la rétractation doit être renvoyé correctement protégé, dans son emballage d'origine, avec tous ses accessoires (livret, cartes, merceries, etc.) et en parfait état de revente. Dans ce cadre, la responsabilité du Client est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à la charge du Client.

Remboursement

Le retour du produit en parfait état de revente donne lieu à un remboursement égal à la totalité des sommes correspondantes au prix d'achat du Produit et aux frais éventuels liés à la commande.

Le remboursement est effectué par Paypal dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la déclaration de rétractation, et si le Produit concerné est parvenu dans ce délai à la société Patience et Petits Points. Si le Produit n'a pas été reçu dans ce délai, le remboursement est différé jusqu'à la réception du Produit en parfait état de revente, ou jusqu'à ce le Client ait fourni une preuve de l'expédition du Produit. Cette preuve est constituée par tout moyen permettant d'établir de manière incontestable que ce Produit a été expédié.

Exception au droit de rétractation

En application des dispositions de l'article L121-21-8 du code de la consommation, **le téléchargement d'un Produit numérique vaut le renoncement du droit de rétractation.**